

Decálogo de nuestro Código de
Ética y líneas de denuncia.



Decálogo



Mantener como guía de actuación de la empresa nuestra misión y visión.



Promover y respetar nuestros valores y principios de conducta.



Ejercer nuestras actividades con apego a nuestros compromisos éticos.

Decálogo



Procurar la satisfacción del cliente con nuestros productos y servicios.



Mantener con nuestros proveedores una relación profesional y respetuosa, tomando decisiones basadas en los méritos del producto o servicio ofrecido.



Cuidar y aprovechar adecuadamente los bienes y recursos de nuestra empresa.

Decálogo



Respetar las leyes, normas y reglamento.



Evitar el establecimiento de relaciones que impliquen conflicto de intereses.



Resguardar la información confidencial de nuestros clientes, proveedores y colaboradores.

A thin white vertical line extending from the top of the slide, ending in a small white dot.

Decálogo

10



Participar activamente para la difusión y el cumplimiento del Código de Ética.

Líneas de denuncia:

Puedes comunicar las situaciones, actividades o desviaciones que van en contra de los principios éticos del Grupo Lactalis:



En el portal **Lact@lert.**

Escanea el QR para
acceder a la plataforma
de Lactalert.



Desde cualquier parte de la República al teléfono
y/o WhatsApp: **+5255 3655 1770.**



Depositando la Consulta y/o Sugerencia en los
“**buzones internos**”.

2



El Comité recibe todos
los reportes emitidos
evaluando las
prioridades y
procedencia de la
desviación reportada.

4



Se realizan las
investigaciones
necesarias apoyándose
con el área de Auditoría
Interna Corporativa.

6



El Comité analiza la
información
recabada durante la
investigación y
canaliza al área
correspondiente
para que dé
solución a la
denuncia, consulta
y/o
sugerencia.

3



El Comité coordina las
acciones necesarias para
documentar e iniciar las
investigaciones necesarias
que respalden la falta
reportada.

5



Se presentan los
resultados de la
investigación al Comité.



Nutriendo el futuro